

BILLKILLER MOBIL ALKALMAZÁS

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK VÉGFELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE

AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉVEL KAPCSOLATOS KORLÁTOZÁST („KORLÁTOZÁSOK ÉS KIZÁRÁSOK” CÍM) ÉS A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGÉNEK KORLÁTOZÁSÁT („FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS” CÍM) TARTALMAZZA, EZÉRT MIELŐTT HASZNÁLNI KEZDED AZ ALKALMAZÁST KÉRÜNK, HOGY KÜLÖNÖSEN EZEKET A RÉSZEKET OLVASD EL FIGYELMESEN.

Hatály: 2021. május 1.

Verziószám: 1.0

Szolgáltató: a BillKiller nevű mobil alkalmazás üzemeltetője és szolgáltatója a BillKiller Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 8200 Veszprém, Szabadság tér 4. III. emelet; cégjegyzékszám: 19-09-521652; nyilvántartó: Veszprémi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 28966683-2-19, telefonszám: +3613737937; e-mail cím: info@billkiller.com; honlap: <https://www.billkiller.com>).

Szolgáltatási szerződés: a jelen szerződési feltételek tartalmazzák a mobil alkalmazás felhasználásának és az azon keresztül nyújtott valamennyi szolgáltatásnak a feltételeit. A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azonban a szerződési feltételek mindenkor hatályos verziója visszakereshető a honlapunkon.

A szolgáltatási szerződés létrejötte: a szolgáltatási szerződés köztünk mint Szolgáltató és közted mint felhasználó között akkor jön létre, amikor a mobil alkalmazásban a sikeres regisztrációt elvégzed, a jelen szerződési feltételeket elfogadod és a szerződés létrejöttét egy neked küldött e-mailben megerősítjük.

A szolgáltatás: az alkalmazás a mobilszolgáltatóknak a magyarországi piacon természetes személyek részére elérhető több száz különböző tarifacsomagját hasonlítja össze, és a telefonhasználati szokásaid alapján számodra megfelelő tarifacsomagokra tesz javaslatot. Az alkalmazás arra is képes, hogy megbecsülje, várhatóan mekkora megtakarítással jár részedről havi, hat havi és éves szinten, ha a javasolt csomagok valamelyikére térsz át.

Az alkalmazás segítségével a telefonálásra alkalmas mobilkészüléked által a telefonhasználatodról tárolt információkat (naplófájlokat) egy évre vagy - amennyiben az rövidebb - a telefon használatának megkezdése óta eltelt időszakra visszamenőlegesen összegyűjtjük, és azok, valamint az általad megadott adatok (a jelenlegi szolgáltatód, az átlagos havi mobilszámlád összege, a havi átlagos nethasználat és a hűségidőd lejárata (ha van)) alapján megpróbáljuk felmérni, hogy milyen szolgáltatási igényeid vannak, majd egy kifejezetten erre a célra kifejlesztett algoritmus segítségével megkíséreljük megtalálni azokat a tarifacsomagokat, amelyek feltételei leginkább megegyeznek a valószínűsített igényeiddel, illetve árban kedvezőbbek az általad jelenleg használt tarifacsomagnál.

Minden esetben az általad megadott, illetve a mobilkészülékedben tárolt adatokból dolgozunk.

A szolgáltatást ingyenesen nyújtjuk részedre.

Fenntartjuk a jogot, hogy az alkalmazáson keresztül elérhető szolgáltatás nyújtását és az alkalmazás üzemeltetését bármikor megszüntessük. **Az ebből eredő károkért felelősség nem terhel bennünket.**

Az alkalmazást és az abban elérhető szolgáltatásokat kizárólag nagykorú, cselekvőképes személyek használhatják.

Korlátozások és kizárások: számos olyan, tőlünk független tényező áll fenn, amelyek az alkalmazás által végzett számítások helyességét befolyásolhatják, azok eredményét torzíthatják.

Ezek különösen:

- roaming költségek;
- nemzetközi hívások;
- külföldön fogadott hívások száma, a külföldi ország, ahol éppen voltál, amikor a hívásokat fogadtad;
- a nethasználat speciális célja és helye;
- amennyiben a visszamenőlegesen vizsgált időszak (egy év vagy a telefon használatának kezdete óta eltelt idő) alatt vagy ehhez képest a jövőben várhatóan jelentős mértékben megváltoznak a telefonhasználati szokásaid;
- számhordozás.

Ezekben a tényezőkön túl – a működés biztosítása érdekében – az alkalmazás a számítások során számos módszertani egyszerűsítést is alkalmaz, tekintettel arra, hogy a tarifacsomagok jelentős része rendkívül összetett, egymással nem, vagy csak nehezen összevethető feltételrendszereket, kedvezményeket tartalmaz (pl. egyes közösségi média platformok ingyenes használata, egyes személyek hívása esetén kedvezmények stb.)

A fentiekből következően az alkalmazás kísérletet tesz a számodra legmegfelelőbb és megtakarítással járó tarifacsomag(ok) azonosítására. Ugyanakkor nem tévedhetetlen, nem képes arra, hogy ezt minden esetben teljes bizonyossággal megtegye. Ezért **a mobilszolgáltatóval történő szerződéskötés előtt mindig tájékozódj a tarifacsomagok részletes feltételeiről.**

A szerződés időtartama: a szerződés határozatlan időre jön létre, kötelező legrövidebb szerződéses időszak nélkül.

Regisztráció: az alkalmazás letöltését és telepítését követően, annak első futtatásakor neved és email címed, illetve telefonszámod megadásával, illetve Facebook vagy Google profilodon keresztül tudsz regisztrálni. A sikeres regisztráció feltétele, hogy azt utóbb megerősítsd. A megerősítés azt jelenti, hogy a regisztrációs adataidnak az alkalmazásban történő megadását, és a jelen szerződési feltételek elfogadását követően egy megerősítésére szolgáló linket kapsz emailben a megadott email címre, amelyre kattintva válik véglegessé a regisztrációd. A regisztrációd akkor

sikeres, ha a véglegesítést egy újabb email formájában visszaigazoljuk. A regisztráció véglegesítésére szolgáló link az emailben meghatározott időtartamban használható, ezt követően lejár és a regisztrációt újra kell kezdened.

Ha a regisztráció során vagy az alkalmazás használata során bármikor hibás adatokat adsz meg részünkre vagy az adataid változnak, akkor azokat az alkalmazásban bármikor javíthatod, módosíthatod.

Kapcsolattartás: a szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítéseinket a regisztráció során megadott email címedre küldjük meg, Te pedig a fenti elérhetőségeink bármelyikén vagy a honlapunk üzenőfalán tudsz elérni minket.

Felelősségkorlátozás: kifejezetten kizárjuk a felelősségünket a regisztráció során megadott téves, hibás vagy valótlan e-mail cím megadásából eredő kárért, így különösen nem felelünk az értesítés elmaradásából fakadó esetleges károkért, ha email címed a regisztrációt követően megváltozott, téves, vagy nem valós.

A szolgáltatás ingyenességére tekintettel – a károkozás módjától függetlenül – nem felelünk semmilyen, a jelen feltételek megsértéséből eredő közvetlen vagy következménykárért. Így különösen nem terhel bennünket felelősség a technikai hibákért (például a hálózati kapcsolat hibájáért, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, árnyékoltság vagy a nem megfelelő földrajzi lefedettség okozta hibákért vagy kiesésekért), ezzel kapcsolatban minden kártérítési igényt kizárunk.

Kizárjuk továbbá a felelősségünket az alkalmazás minden olyan meghibásodásáért, amely miatt az alkalmazás, vagy annak egyes funkciói nem, vagy korlátozottan használhatóak. Ilyen esetekben haladéktalanul megteszünk minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárjuk, illetve megszüntessük.

Nem terhel bennünket felelősség abban az esetben sem, ha a kár bekövetkezése az alkalmazás nyilvánosan elérhető legfrissebb verziójának letöltésével elkerülhető lett volna. Szintén nem felelünk végfelhasználóként tanúsított magatartásodért.

Az alkalmazás használata során végzett számítások eredményét a "Korlátozások és kizárások" cím alatt leírt tényezők és az alkalmazott módszertani egyszerűsítések torzíthatják. Arra törekszünk, hogy számodra a legkedvezőbb tarifacsomagot találjuk meg, ugyanakkor nem szavatolunk azért, hogy

- az alkalmazás mindenkor hibamentesen működik;
- a javasolt tarifacsomag – a meglévő csomagod és a javasolt csomag valamennyi elemét, a felhasználói szokásaidat és igényeidet figyelembe véve – összességében valóban előnyösebb lesz számodra a jelenleg használatnál, illetve, hogy
- a javasolt csomagra való áttérés esetén tényleges megtakarítást fogsz elérni, illetve amennyiben megtakarítást érsz el, akkor az olyan mértékű lesz, mint amelyet az alkalmazás jelzett.

E körben a felelősségünket kifejezetten és teljes egészében kizárjuk.

A felelősségkorlátozás nem érinti az általunk szándékosan okozott károkért, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért fennálló felelősségünket.

A regisztráció törlése: jogosultak vagyunk a regisztrációdát törölni, amennyiben tudomást szerzünk arról, hogy

- valamely harmadik személy jogait vagy egyébként a jogszabályokat vagy ezen szerződési feltételeket sértő módon használod az alkalmazást,
- a regisztráció során más személy email címét adtad meg,
- tudomásunkra jut, hogy az alkalmazást úgy használod, hogy nem vagy még nagykorú vagy cselekvőképességed korlátozott.

A regisztráció fentiek szerinti törlése egyben a jelen szerződés azonnali hatályú megszűnését is jelenti. Ezekben az esetekben a szerződés külön nyilatkozattal történő felmondása nélkül is véglegesen törölhetjük regisztrációdát, amelyről előzetesen nem vagyunk kötelesek értesíteni téged.

Az alkalmazás és a szolgáltatások használata: az alkalmazás és a szolgáltatások használata nem sérthet semmilyen jogszabályt.

Nem veszélyeztetheted az alkalmazás megfelelő informatikai működését, így köteles vagy tartózkodni az informatikai biztonsági veszélyt jelentő használattól, valamint nem folytathatsz olyan tevékenységet, amely az alkalmazást informatikai biztonsági támadásnak vagy veszélynek kiteszi.

Az alkalmazásban elérhető szolgáltatásokat kizárólag magáncélra használhatod, azokat nem értékesítheted vagy nem közvetítheted harmadik feleknek.

Jogosultak vagyunk – a jelen szerződési feltételek betartásához szükséges mértékben – a használatot bármikor esetileg ellenőrizni, illetve nagyobb számú visszatérő visszaélés esetén a használati szabályok megsértésének megelőzése végett bizonyos használatot felügyelni.

Felhasználási engedély: az alkalmazás – ideértve annak kódját, akár forráskód, akár tárgykód formájában, és dokumentációját is – szerzői vagyoni jogainak jogosultja mi vagyunk. Az alkalmazásnak az általad birtokolt mobilszközre történő telepítésétől kezdődően az alkalmazás felhasználására nem kizárólagos, földrajzi korlátozás nélküli jogot engedünk részedre az alkalmazás szerzői jogi oltalmának teljes időtartamára.

A felhasználási engedély alapján jogosult vagy az alkalmazást az általad birtokolt mobilszközön felhasználni, az azon keresztül elérhető szolgáltatás igénybevétele céljából. Az alkalmazás felhasználását harmadik személyek részére nem engedélyezheted, alfelhasználási jogot nem engedhetsz. Nem vagy jogosult az alkalmazás átdolgozására, visszafejtésére, fordítására, az alkalmazás bármely más

módosítására, kivéve, ha jogszabály eltérést nem engedő rendelkezése alapján arra jogosulttá válsz.

A fentiek szerinti felhasználási jog - eltérő rendelkezés hiányában - kiterjed a jelen szerződési feltételek teljesítése során, az alkalmazás számodra elérhetővé tett új verzióira is, az adott verzió általad történő letöltésétől (azaz a birtokodban lévő mobil eszközre történő telepítésétől) kezdődően.

Nem vagy jogosult az alkalmazás jelen szerződési feltételekben foglaltakat meghaladó mértékű és terjedelmű semmilyen egyéb felhasználására.

A szolgáltatási szerződés megszűnése: a közöttünk létrejött szerződés megszűnik a regisztrációd törlésével. A regisztrációd mi kizárólag a jelen szerződési feltételekben meghatározott esetekben töröljük, azonban azt Te bármikor, korlátozás nélkül törölheted.

A mobil eszközödről bármikor eltávolíthatod az alkalmazást. Amennyiben az alkalmazás utolsó használatától számított 24 hónap eltelt, regisztrációd töröljük.

Azonnali hatállyal töröljük a regisztrációd, ha a jelen szerződési feltételekben foglaltakat megsérted vagy, ha a szolgáltatásnyújtást saját döntésünk alapján megszüntetjük. Ez utóbbi esetben 7 nappal előre értesítünk.

A szerződési feltételek egyoldalú módosítása: tekintettel arra, hogy a szolgáltatást egyidejűleg nagyszámú végfelhasználó számára nyújtjuk azonos feltételekkel és ingyenesen, fenntartjuk a szerződési feltételek egyoldalú módosítási jogát, ideértve azt is, hogy az alkalmazásban új funkciókat vezessünk be, vagy már meglévő funkciókat megszüntessünk.

Az egyoldalú módosításról hét naptári nappal előre értesítünk a regisztrációkor megadott email címedre küldött email formájában.

Sürgős esetben így különösen visszaélések megfékezése, az alkalmazás megfelelő működésének biztosítása, vagy bírósági, illetve hatósági határozat, intézkedés vagy jogszabályi változás esetén fenntartjuk a jogot a szerződési feltételek azonnali hatállyal történő módosítására. Ilyen esetekben legkésőbb a módosítás hatályba lépését megelőző napon tájékoztatunk szerződési feltételek módosításáról.

Adatkezelés: az alkalmazás üzemeltetésével, illetve a szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az általad megadott, illetve az alkalmazás használata során gyűjtött, ahhoz, valamint egyes kapcsolódó folyamatokhoz szükséges személyes adataidat kezeljük. Adatkezelésünk szabályait az alkalmazásban és a honlapunkon elérhető adatkezelési tájékoztatónk tartalmazza.

Panaszkezelés: az alkalmazással, illetve a szolgáltatással kapcsolatos panaszaidat az alábbi elérhetőségeken terjesztheted elő.

Írásban az info@billkiller.com e-mail címre küldött elektronikus levélben, illetve a <https://www.billkiller.com/> felületen található űrlapon keresztül, szóban személyesen vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül, a +3613737937-es telefonszámon.

Telefonos ügyfélszolgálatunkat a CALLFACTORY Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-376442; székhely: 1044 Budapest, Pici utca 6. 2. emelet 5.) üzemelteti.

Panaszkezelés helye: 8200 Veszprém, Szabadság tér 4. III. em.

Panaszkezelés helye telefonon bejelentett panaszok esetén: 1044 Budapest, Pici utca 6. 2. emelet 5. (a CALLFACTORY Kft. székhelye)

A szóbeli panaszt azonnal kivizsgáljuk, és szükség esetén orvosoljuk. Szóbeli panaszodról minden esetben (személyes és telefonos előterjesztés esetén is) jegyzőkönyvet veszünk fel.

Amennyiben az email útján vagy a weboldalunkon keresztül benyújtott panaszod kezelésével nem értesz egyet, vagy az ilyen panaszod azonnali kivizsgálása valamilyen okból nem lehetséges, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontunkról haladéktalanul jegyzőkönyvet veszünk fel.

A jegyzőkönyv másolatát a panaszra adott érdemi válasszal együtt 30 napon belül megküldjük, személyesen közölt panasz esetén annak másolati példányát azonnal átadjuk neked.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig őrizzük meg és azt az ellenőrző hatóságok kérésére bemutatjuk.

Az írásbeli panaszodat 30 napon belül válaszoljuk meg, és szükség esetén megteesszük a megfelelő intézkedéseket annak orvoslása érdekében.

A későbbi azonosíthatóság érdekében valamennyi panaszt egyedi azonosítóval látunk el.

Az adatvédelmi tárgyú panaszok kezelésének rendjét az adatkezelési tájékoztatónk tartalmazza.

Abban az esetben, ha a jogvita a panaszkezelési eljárásban nem rendezhető, vagy a panaszra adott válaszukkal nem vagy megelégedve a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak rendelkezésedre:

Békéltető Testülethez fordulhatsz:

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Levelezési cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu
Telefon +36-88-814-121

A lakóhelyed szerint illetékes fővárosi, vagy megyei kormányhivatal fogyasztóvédelmi főosztályához is fordulhatsz panasszal, ha úgy érzed, hogy megsértették a fogyasztói jogaidat. A fővárosi kormányhivatal, illetve a megyei kormányhivatalok elérhetőségét a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek> linken elérhető honlapon találhatod meg.

Továbbá lehetőség van az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platform igénybevételére is az ec.europa.eu/odr címen.

Vegyes rendelkezések: a jelen szerződési feltételek az itt szabályozott jogviszony tekintetében a közted és közöttünk létrejövő teljes megállapodást tartalmazza, és bármely esetleges korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodást hatálytalanít.

A szerződés nyelve a magyar.

Irányadó jog: a köztünk létrejött szolgáltatási szerződésre a magyar jog irányadó.

* * *